

CONTRATO DE ADESÃO e

TERMO DE USO

O presente termo e condições aceite e uso da Life Med Saúde regulamenta a utilização da plataforma do sistema, por meio do seu portal na internet (www.lifemedsaude.com.br) e aplicativos Life Med Saúde pelos associados cadastrados na forma prevista neste termo, disponibilizada pela empresa LIFEMED INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS E BENEFÍCIOS LTDA, inscrita no CNPJ/MF, sob nº 66.738.778/0001-00, com endereço à Rua Nadyr Aparecida Storani da Silva, 105 – piso superior – sala 2 – Valinhos/SP – CEP. 13272-822, detentora dos direitos da Life Med Saúde.

Para fins deste termo, o ASSOCIADO/ADERENTE significa qualquer pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, registrada na Life Med Saúde e que utiliza os seus serviços. O associado concorda que a Life Med Saúde poderá lhe enviar mensagens informativas de textos (sms, push, e-mail, whatsapp, etc.) como parte da operação e funcionamento regular para o uso dos serviços (conforme definido abaixo).

A Life Med Saúde declara que atua em total conformidade com a LGPD / Lei Geral de proteção de dados pessoais, lei nº 13.709/2018, garantindo segurança aos dados pessoais dos usuários e ao negócio.

Cláusula Primeira - A utilização dos serviços da Life Med Saúde pelo usuário implica na aceitação completa e irrestrita do quanto disposto no presente termo. Ao se cadastrar na Life Med Saúde, o associado/aderente declarará ter lido, entendido e aceito os termos e condições previstas neste termo. Caso, a qualquer tempo, o usuário não concorde com os termos e condições do presente termo, deverá solicitar o cancelamento de seu cadastro perante a Life Med Saúde, interrompendo obrigatória e imediatamente a utilização dos serviços. Este termo poderá ser alterado a qualquer momento, sem a obrigatoriedade de aviso prévio, sendo de responsabilidade exclusiva do usuário verificá-lo periodicamente. As novas normas entrarão em vigor quando a Life Med Saúde publicar a versão atualizada do “termo” no endereço eletrônico www.lifemedsaude.com.br. Caso o usuário não concorde com as alterações deste “termo”, deverá cancelar seu cadastro no Life Med Saúde. A continuidade na utilização dos serviços (conforme definido abaixo) pelo usuário implica no consentimento em vincular-se aos termos e condições conforme alteradas. A Life Med Saúde poderá, a qualquer tempo, e a seu exclusivo critério, encerrar este termo ou quaisquer serviços em relação ao usuário ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos serviços ou a qualquer parte deles.

Cláusula Segunda - A Life Med Saúde é uma plataforma por meio do qual o associado/aderente tem a possibilidade de localizar e agendar consultas médicas e procedimentos de atendimento particular à saúde conforme a

especialidade desejada em consultórios particulares, hospitais e clínicas, para consultas médicas particulares e/ou procedimentos eletivos, sempre diretamente com os médicos, clínicas, laboratórios e hospitais cadastrados e parceiros da Life Med Saúde (“prestadores/parceiros credenciados”) inclusive, através do serviço de telemedicina. Os serviços não devem ser utilizados para quaisquer finalidades que não as expressamente autorizadas e previstas neste termo. Para emergências e/ou ambulâncias, entre em contato com o corpo de bombeiros (193) ou serviço de atendimento de urgência de sua cidade (192). A Life Med Saúde disponibiliza ainda um serviço de atendimento ao cliente para oferecer suporte e apoio aos prestadores. O usuário associado/aderente declara estar ciente que a Life Med Saúde funciona apenas e simplesmente como intermediação, meio de busca, localização e acesso para o agendamento de consultas, procedimentos e exames de diagnósticos com os prestadores de serviços de atendimento particular à saúde, assim como simples meio de conexão do usuário com seu cartão de crédito ou débito, PIX ou Boleto para processamento dos pagamentos dos serviços que o usuário vier a utilizar, isentando a Life Med Saúde de qualquer responsabilidade e dano que possam daí decorrer. A Life Med Saúde atua sempre e unicamente como intermediador de serviços, veículo de buscas, comunicações e trocas de dados pela internet, figurando apenas como ferramenta facilitadora das comunicações, para a transmissão de dados pela internet entre associados/usuários, prestadores de serviços de atendimento à saúde e operadoras de cartão de crédito e débito, visando exclusivamente intermediar consultas e exames disponibilizados por terceiros, não respondendo a Life Med Saúde por quaisquer decisões dos prestadores de serviços de atendimento à saúde ou das operadoras de créditos, tais como parcelamentos, juros e seus limites - áreas restritas ao relacionamento dos cartões com seus clientes / mutuários. A Life Med Saúde não recebe e não guarda dados, históricos, prontuários, cadastros ou quaisquer informações sobre a saúde do associado, tais como conjunto de documentos e relatos sobre o seu estado de saúde em diferentes etapas da vida, ou quaisquer informações históricas sobre doenças atuais, anteriores, males que afetem familiares, atendimentos de saúde prestados, informações colhidas durante anamnese, avaliação física, exames e tratamentos. Todas estas informações são de ordem e responsabilidade exclusiva dos médicos e demais prestadores. E com estes é que o usuário deve buscar, não só seu atendimento, mas quaisquer informações a ele concernentes.

Cláusula Terceira - O associado titular deverá ter capacidade civil, tendo idade mínima de 18 (dezoito) anos, para utilizar a Life Med Saúde. O associado / paciente que deseja utilizar os serviços que compõe a rede credenciada da Life Med Saúde deverá manter em dia os pagamentos da adesão e mensalidades da assinatura, por boleto bancário, cartão de crédito, débito, PIX, para o que deverá, obrigatoriamente, preencher os campos de cadastro exigidos na Life Med Saúde, sendo responsável pela veracidade das informações fornecidas. O usuário se compromete a inserir na Life Med Saúde apenas dados e informações fidedignas, sendo o único responsável por quaisquer danos ou prejuízos de informações incorretas, incompletas e/ou falsas disponibilizadas no momento do cadastro. Quaisquer danos ou prejuízos de qualquer espécie decorrentes das informações disponibilizadas, autoriza a Life Med Saúde a tomar todas as

medidas cabíveis visando resguardar os seus interesses e a integridade dos associados da Life Med Saúde e de terceiros.

Cláusula Quarta - A Life Med Saúde trabalha em perfeita obediência à Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. A Life Med Saúde opera de conformidade e plenamente de acordo com o Art. 2º da Lei 13.709/18, que disciplina a proteção de dados pessoais com os seguintes fundamentos: o respeito a privacidade, a autodeterminação informativa, a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação, a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e: os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais. O ASSOCIADO autoriza, desde já, o armazenamento de todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de nome, e-mail, telefone, residência, informações de data, horário e local de acesso, dentre outras informações. A utilização da Life Med Saúde implica no consentimento do ASSOCIADO para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros. O Life Med Saúde poderá utilizar cookies para administrar as sessões de ASSOCIADOS e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Usuário na Life Med Saúde. "Cookies" são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do ASSOCIADO. Cookies podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do ASSOCIADO. O ASSOCIADO tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro na Life Med Saúde, configurando seu navegador como desejar. A Life Med Saúde poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A Life Med Saúde não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário quando acessar sites de terceiros. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a este Termo. A Life Med Saúde poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda para a divulgação de anúncios durante os acessos a Life Med Saúde. Tais empresas terceirizadas poderão coletar informações sobre os acessos de Usuários a Life Med Saúde, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do ASSOCIADO. Tais informações não incluem nem incluirão nome, endereço, e-mail ou número de telefone do Usuário. A Life Med Saúde poderá utilizar as informações coletadas para aplicar este Termo; acompanhar as atividades do ASSOCIADO, utilizando palavras-chave de pesquisas e novos anúncios para administrar mais efetivamente as atividades na Life Med Saúde; prestar serviços ao Associado, como envio periódico de mensagens informativas; e prestar assistência técnica. A Life Med Saúde poderá, ainda, compartilhar informações coletadas, como a capacidade do navegador ou o sistema operacional do ASSOCIADO, com os prestadores de serviços terceirizados, no intuito de

compreender melhor quais anúncios e serviços podem ser de interesse do ASSOCIADO. A Life Med Saúde reserva-se o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do ASSOCIADO, salvo manifestação expressa do ASSOCIADO em sentido contrário. A Life Med Saúde reserva-se o direito de coletar informações estatísticas a respeito das consultas e procedimentos de saúde agendados e/ou realizados, podendo divulgá-las a terceiros, a seu único e exclusivo critério. A Life Med Saúde compromete-se a não divulgar quaisquer informações pessoalmente identificáveis a respeito das consultas e exames de saúde agendados, respeitando o sigilo médico. A Life Med Saúde reserva-se o direito de utilizar o celular do Usuário para enviar lembretes de agendamentos via SMS, WhatsApp ou EMAIL, e compartilhá-lo com os prestadores de serviços com os quais o ASSOCIADO tenha agendado consultas e/ou exames, para que estes possam entrar em contato com o Usuário quando necessário. A Life Med Saúde não será responsabilizada em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido das informações pessoais dos ASSOCIADOS, que são protegidas por login e senha, para sua segurança e privacidade. O ASSOCIADO não deverá ceder, nem transferir, suas credenciais, senhas, links e quaisquer dados de acesso ao APP da Life Med Saúde a nenhuma outra pessoa. Todas as informações coletadas do associado ou do prestador, salvo as que são disponibilizadas aos associados a fim de viabilizar a busca e seleção dos prestadores que melhor se adequam às necessidades dos associados, serão consideradas como confidenciais, e a Life Med Saúde, só está autorizada a disponibilizar tais informações em casos de exigência legal, ou se razoavelmente necessárias para cumprir com o devido processo legal e proteger direitos de terceiros.

Cláusula Quinta - Após o cadastro do ASSOCIADO na Life Med Saúde, este poderá buscar Prestadores de Serviços Médicos que atendam às suas necessidades. Para efetivar a busca dos Prestadores-Médicos, o ASSOCIADO deverá SELECIONAR a CIDADE E ESPECIALIDADE médica desejada. Poderá o ASSOCIADO escolher a cidade onde o Prestador / Médico disponibilizar sua agenda. Com base nos critérios informados pelo ASSOCIADO, a Life Med Saúde apresentará uma lista de Prestadores, indicando preços cobrados, endereço e telefone de contato para agendamento. Paciente escolhe o Médico e faz o contato com a clínica/médico via telefone ou de outra forma, agendando a consulta. Preferencialmente após o agendamento junto ao médico ou clinica o associado emitirá a guia de agendamento/token e deverá efetuar o pagamento via cartão de crédito, débito, boleto ou PIX. Caso porventura o Prestador de saúde precise, por quaisquer motivos, remarcar o agendamento, deverá entrar em contato com o ASSOCIADO com antecedência mínima de 03 horas do horário agendado. O associado se compromete a avisar diretamente aos Prestadores de Serviços Médicos sobre a impossibilidade de comparecimento na consulta e/ou exame com a maior antecedência possível, mas sempre com uma antecedência mínima de 04 horas do horário agendado.

Cláusula Sexta - Para utilização da rede credenciada o Associado/Aderente pagará a LIFE MED SAÚDE parcelas mensais e sucessivas no valor especificado na Proposta de Adesão e reajustáveis conforme parágrafo segundo desta cláusula, porquanto vigorar o presente contrato. O pagamento da consulta,

procedimento e/ou exame pode ser feito diretamente pelo ASSOCIADO/ADERENTE a LIFE MED SAÚDE, ou diretamente ao prestador de serviço, sendo este o único devedor do pagamento pelo serviço prestado pelo Médico/Prestador. Os valores publicados no site ou App da LIFE MED SAÚDE poderão ser pagos à vista através de PIX, Boletão ou cartão de débito ou parceladamente através do Cartão de Crédito ou PIX, do USUÁRIO ou terceiro, sem juros ou acréscimos. O valor total pago pelo ASSOCIADO/ADERENTE compreende: (a) o valor do procedimento médico/consulta, repassado integralmente ao profissional de saúde; e (b) a taxa de intermediação e uso da plataforma, no valor de 9% referente ao valor pago pela consulta com Clínico Geral e 11% do valor pago pela consulta com especialista, devido a LIFEMED INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS E BENEFÍCIOS LTDA. Todos os recibos ou nota fiscal decorrentes dos serviços prestados pelos parceiros credenciados serão disponibilizados/fornecidos e emitidos diretamente pelos Prestadores/Parceiros.

Parágrafo Primeiro – O presente contrato tem vigência por tempo indeterminado, caso as partes não se pronunciarem em contrário.

Parágrafo Segundo – Será cobrado no ato do aceite do presente contrato uma Taxa Única de adesão conforme indicado na Proposta de Adesão.

Parágrafo Terceiro – O reajuste das mensalidades será anual e ocorrerá sempre no mês de Julho de cada ano, independentemente da data de contratação pelo ASSOCIADO/ADERENTE, e será baseado na variação anual positiva do IPCA.

Cláusula Sétima – O Associado/Aderente declara estar ciente que a LIFE MED SAÚDE não constitui plano de saúde ou seguro-saúde, não se enquadrando na lei nº 9.656/1998 e ou suas regulamentações, não proporcionando, portanto, gratuidade para ocorrências médicas de qualquer natureza, sendo que todos os serviços disponíveis para o ASSOCIADO/ADERENTE são pagos pelo próprio usuário/associado e são de caráter ambulatorial, conforme agendamento de rotina prévio, obedecendo a horários pré-estabelecidos de funcionamento dos serviços dos parceiros/credenciados e que poderão sofrer reajustes periódicos de valores a qualquer tempo, conforme variações de mercado.

Cláusula Oitava – O Associado/Aderente declara estar ciente que as mensalidades pagas não se classificam como despesas dedutíveis do imposto de renda, visto não se tratarem de despesas médicas em si, mas de associação a um cartão de benefícios/descontos.

Cláusula Nona – Não há nenhuma carência para utilização dos serviços ambulatoriais (consultas e exames) sendo que a o usuário reconhece e concorda que os prestadores são profissionais autônomos e responsáveis exclusivos pelos serviços médicos, procedimentos e exames, isentando o Life Med Saúde por quaisquer danos diretos, indiretos, materiais, morais, prejuízos e lucros cessantes decorrentes da prestação de serviços dos prestadores. O associado concorda em isentar a Life Med Saúde e seus administradores, diretores, funcionários por todas e quaisquer perdas, prejuízos e reclamações decorrentes ou relacionados com a utilização dos serviços pelo associado. O

associado concorda em indenizar a Life Med Saúde por quaisquer perdas que venham a ser demandados, incluindo despesas judiciais, extrajudiciais e honorários advocatícios, em virtude (i) de qualquer fato ou ato ilícito praticado pelo associado; (ii) do uso dos serviços da life med saúde; (iii) da violação do presente termo; ou (iv) violação dos direitos de terceiros.

Cláusula Décima - Os serviços da Life Med Saúde poderão sofrer interrupções e indisponibilidades motivadas por questões técnicas ou operacionais, não se responsabilizando por danos, prejuízos e/ou frustração de expectativas daí decorrentes. A Life Med Saúde envidará seus melhores esforços para viabilizar comunicados prévios sobre eventuais interrupções ou indisponibilidades, bem como para reestabelecer as condições do aplicativo ou sistema, tão logo seja possível. São exemplos de causas de interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ações danosas de terceiros que impeçam a prestação dos serviços ou a continuidade do aplicativo Life Med Saúde (hacker, vírus, etc.); manutenções técnicas periódicas; falta de energia elétrica; falhas nas redes de transmissão de dados; etc. A Life Med Saúde exime-se de qualquer responsabilidade decorrente de danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais no aplicativo. Na hipótese de vir a ser constatado, em algum dos serviços, quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos ASSOCIADOS e dos Prestadores, a Life Med Saúde executará imediatamente as medidas corretivas necessárias.

Cláusula Décima Primeira - A Life Med Saúde nega expressamente e sempre impedirá a caracterização de quaisquer ASSOCIADO ou Prestadores/parceiros credenciados como sendo seus empregados, prepostos, terceiros ou subcontratados, não havendo quaisquer obrigações de ordem fiscal, trabalhista ou previdenciária entre a Life Med Saúde e os ASSOCIADOS, os quais deverão ser considerados legalmente independentes.

Cláusula Décima Segunda - Todos os direitos e propriedade intelectual relativos a Life Med Saúde, Portal de Internet e Sistemas Life Med Saúde, incluindo, mas não se limitando, a marcas, logotipos, dados, textos, imagens, gráficos, desenhos e códigos, são de titularidade, única e exclusiva, da Life Med Saúde OU LIFEMED INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS E BENEFÍCIOS LTDA. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados para o ASSOCIADO na Life Med Saúde apresentam-se tão e somente como no ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM e apenas para sua informação e uso pessoal na forma designada pela Life Med Saúde. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da Life Med Saúde. A Life Med Saúde reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao aplicativo Life Med Saúde, aos seus elementos e/ou ferramentas. O ASSOCIADO compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pela Life Med Saúde. Caso o ASSOCIADO faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas da Life Med Saúde para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade

intelectual inerentes. O ASSOCIADO concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do site e aplicativos relacionados, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

Cláusula Décima Terceira - O presente contrato poderá ser rescindido pelo do ASSOCIADO/ADERENTE no prazo de 07 (sete) dias contados a partir da data da assinatura, conforme previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, com direito à devolução imediata do valor da taxa inicial, caso esta já esteja quitada. O contrato poderá ser rescindido unilateralmente por qualquer uma das partes e a qualquer tempo decorrido, sem qualquer ônus e/ou penalidade, porém, não exime o associado/aderente da responsabilidade por eventuais dívidas remanescentes relacionados à serviços médicos prestados ou exames efetivamente realizados e ainda não pagos. O acesso do Associado/aderente aos serviços da Life Med Saúde poderá ser cancelado, a exclusivo critério da Life Med Saúde sem a obrigatoriedade de qualquer tipo de notificação prévia, nos casos de i) descumprimento e/ou violação deste Termo; ii) em função de ordem judicial ou requisição de autoridade governamental; iii) pratica de qualquer atividade fraudulenta ou ilegal por parte do Usuário; iv) uso inadequado do aplicativo Life Med Saúde pelo ASSOCIADO; e/ou v) inadimplemento por parte do Usuário de quaisquer obrigações previstas neste Termo.

Cláusula Décima Quarta - Quaisquer dúvidas, críticas, denúncias e reclamações poderão ser realizados no seguinte endereço eletrônico: <https://lifemedsaude.com.br/> ou e-mail para: contato@lifemedsaude.com.br ou através do telefone/whatsapp (19) 99366-6881. A Life Med Saúde poderá entrar em contato com os ASSOCIADOS, quando necessário, através do e-mail, telefone através de SMS, PUSH e WhatsApp ou endereço físico, como informados no seu cadastro, considerando-se eficaz, para todos os efeitos, a comunicação eletrônica e/ou carta com aviso de recebimento.

Cláusula Décima Quinta - O Associado/Usuário autoriza a Life Med Saúde a enviar notificações administrativas no Aplicativo (“push”), por e-mail, por SMS, WhatsApp, ou por qualquer outro meio de comunicação possível. A disponibilização do aplicativo da Life Med Saúde tem duração indeterminada, podendo ser suspensa ou interrompida a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio. A Life Med Saúde poderá ceder a presente relação contratual ou os direitos dela derivados a seu exclusivo critério.

Cláusula Décima Sexta - O ASSOCIADO/ADERENTE declara que tem total conhecimento e clareza de que este Termo e Condições de Aceite e Uso da Life Med Saúde é um “Contrato de Adesão” e que leu e entendeu perfeitamente os serviços disponibilizados pelo Life Med Saúde, com suas regras de utilização e responsabilidades. Este Termo é regido por, e interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

Cláusula Décima Sétima - Fica eleito o Foro da Comarca de Valinhos/SP para dirimir eventuais controvérsias acerca do presente Termo, renunciando as partes expressamente a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

